

Условия оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи Индивидуального предпринимателя Смаглий Сергея Игоревича

ОГРНИП: 314910227500603 ИНН 910800033704 Юридический адрес: 297210, Республика Крым, Советский р-он, с. Дмитровка, ул. Школьная, 2, Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) Счет 40802810322870000584 Корр. счет 30101810145250000411 БИК 044525411

Фирменное наименование: ESN

в лице Индивидуального предпринимателя Смаглий Сергея Игоревича (далее ИП Смаглий), действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серии 36 №003858714У. В дальнейшем «Оператор», оказывающее услуги на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий: Л030-00114-77/00072283, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, дата выдачи 29.12.2019г; Л030-00114-77/00072284, Телематические услуги связи, дата выдачи 29.12.2019г. Условия оказания услуг устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентов не иначе как путем присоединения к ним в целом. Условия оказания услуг Индивидуального предпринимателя Смаглий Сергея Игоревича (далее – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 “Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи” Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606 “Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных” иным действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 1. Общие положения

1. Область применения

1.1. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг: сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.

1.2. Положения настоящих Условий распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2. Основные термины и определения используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. Услуги - услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре, Условиях и Приложениях к Договору. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет - разовая услуга, включающая мероприятия по организации абонентской линии, подключения к ней окончного абонентского оборудования и организации возможности взаимодействия окончного абонентского оборудования с сетью Интернет и/или ресурсами сети связи Оператора ;
- услуги связи по предоставлению доступа к ресурсам сети Оператора - абонентская услуга, обеспечивающая возможность взаимодействия окончного абонентского оборудования с ресурсами сетью связи Оператора;
- служба доступа к информационным ресурсам - абонентская услуг, обеспечивающая возможность передачи-приема телематических электронных сообщений для целей получения информации из сети Интернет;
- персональный доступ к балансовым показателям использования Услуги;

- доступ к электронной системе учета и управления услугами, расположенной на сервере Оператора;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре, Условиях и приложениях к Договору. Оказываемые услуги регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

2.2. Абонент – пользователь услугами, физическое лицо или юридическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального лицевого счета.

2.3. Личные учетные данные – уникальный лицевой счет Абонента, пароль, используемые для доступа к соответствующей Услуге либо для доступа к персональным балансовым, учетным показателям.

2.4. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

2.5. Лицевой счет Абонента – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

2.6. Авансовый платеж - внесение денежных средств на лицевой счет Абонента, осуществляемое через терминалы самообслуживания или электронные системы платежей. Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Абонентском лицевом счете и списывает суммы платежей за оказанные Абоненту Услуги.

2.7. Расчетный период - промежуток календарных чисел, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет Договора. В зависимости от срока подключения, расчетным периодом признаётся либо промежуток календарных чисел с 1 числа месяца по день предшествующий 1 числу следующего месяца, либо промежуток календарных чисел с 10 числа текущего месяца по 9 число следующего месяца, либо промежуток календарных чисел с 20 числа текущего месяца по 19 число следующего месяца, либо посуточная тарификация. Расчетный период для Абонента устанавливается Оператором и отражается в Договоре об оказании телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи ИП Смаглий.

2.8. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об оказываемых Оператором Услугах, размещенных по адресу <https://esn.link/>, а также об организационных и технологических изменениях.

2.9. Телекоммуникационное оборудование - оборудование, содержащее электронные схемы, получающее питание от электрической сети или других источников и выполняющее функции усиления, преобразования сигналов и иные.

2.10. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации 3 расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах

2.11. Уникальный код идентификации (УКИ) – уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

2.12. Система информационно – справочного обслуживания Оператора – разработанная Оператором совокупность информационных систем, направленная на оповещение Абонента со стороны Оператора, в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

Включает в себя: Сайт Оператора и контактный центр обслуживания Абонента в телефонном режиме.

2.13. Динамический IP-адрес — уникальные значения, привязанные к конкретному устройству в Интернете или компьютерной Сети, может быть изменен в любое время со стороны Оператора

2.14. Фиксированный IP-адрес (он же постоянный, внешний) — это IP-адрес, который назначен провайдером при подключении к интернету на неограниченное время.

2.15. Абонентское устройство (Оборудование) — находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

2.16. Тариф — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами. Тарифные планы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу <https://esn.link/>

2.17. Баланс Лицевого счета Абонента — величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента, как разность между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и произведенной Абонентом оплаты.

2.18. Договор — соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги. Договор, настоящие Условия, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, в том числе посредством акцепта публичных оферт, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

2.19. Дополнительное соглашение — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

2.20. Дополнительные услуги — услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентов в порядке и на условиях, установленных Оператором.

2.21. Личный кабинет (ЛК) — автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к Дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия.

2.22. Оператор — Индивидуальный предприниматель Смаглий Сергей Игоревич

2.23. Заказчик услуги — лицо, с кем подписан договор на оказания услуг связи

2.24. Пользователь услуги — лицо, использующее Услуги

2.25. Сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://esn.link/>

2.26. Сеть связи Оператора — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.27. Идентификатор — информация об Абоненте (ФИО, паспортные данные), лицевой счет, пароль и др., используемые по отдельности или совместно для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Услуг Абонентом Услуг.

Раздел 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения Договора

3. Заключение договора

3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом:

3.1.1. С физическим лицом - Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным Договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент – физическое лицо продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Договор в письменной форме может быть заключен одним из следующих способов: 1) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в том числе с использованием самокопирующегося бланка, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон; Публичная оферта размещается на Сайте Оператора и/или в ЛК. Акцепт Абонентом указанной публичной оферты подтверждает согласие Сторон на обмен Электронными документами. Любые Договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием ЭП и/или аналогов собственноручной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. 3) посредством совершения конклюдентных действий при условии наличия организованной абонентской линии. Перечень конклюдентных действий указывается в соответствующей публичной оферте с последующей идентификацией абонента в целях предоставления доступа к услугам связи. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического и/или электронного копирования.

3.1.2. С юридическим лицом - Договор, заключаемый юридическим лицом, в целях пользования Услугами в коммерческих целях, заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент – юридическое лицо продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме. Договор в письменной форме может быть заключен одним из следующих способов: 1) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в том числе с использованием самокопирующегося бланка, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон; 2) посредством использования ЭДО: 3.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

4. Изменение и дополнение условий Договора

4.1. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, в том числе посредством ЭДО, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение Тарифов и Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 12.9. и 11.2. настоящих Условий.

4.2. Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора или в ЛК соответствующей публичной оферты.

4.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги, а также 6 путем выбора других услуг и/или других Тарифных планов Оператора и другого способа доставки счета за Услуги может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через ЛК, после идентификации Абонента посредством Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

5. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме, через ЛК или устного заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически потребленных Услуг. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

5.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

5.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи. К письменной форме уведомления приравнивается: - указание на возможность приостановления в счетах на Услуги; - уведомление через ЛК; - уведомление по электронной почте; - уведомление с использованием ЭДО. В отношении оказания Дополнительных услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части Дополнительных услуг в случае не устранения Абонентом нарушений по этим услугам по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Дополнительных услуг.

5.6. Прекращение Договора в соответствии с пунктами 5.1. и 5.2. настоящих Условий и отсутствие от Абонента действий, предусмотренных п. 9.6. Условий, в течение 12 месяцев с даты прекращения Договора, являются конклюдентными действиями Абонента на осуществление расчета с Оператором за техническую поддержку и обеспечение сопровождения лицевого счета Абонента после прекращения Договора за каждый последующий день, начиная с 13 месяца в соответствии с действующими тарифами Оператора

Раздел 3. Перечень, объем и качество Услуг

6. Перечень Услуг

6.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется на основании Условий, а также заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к 7 Договору,

выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

7. Объем услуг

7.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

7.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора при обращении в контактный центр обслуживания Абонента.

8. Качество связи в сети Оператора

8.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

8.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

8.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг.

8.4. Оператор оказывает абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Абонента. Связь между компьютером абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через абонентское оборудование (сетевую карту, маршрутизатор или адаптер), имеющееся у абонента.

8.5. Для получения Услуг абоненту выделяется один статистический IP-адрес. За.

8.6. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования в рамках операционных систем XP / Vista / 7, MacOS. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

8.7. Требования к программному обеспечению и соответствующему абонентскому оборудованию: – процессор с частотой не менее 1,8 ГГц; – объем оперативной памяти соответствующего устройства — 2 Гбайт и более; – сетевая карта с интерфейсом Ethernet 100Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю) – операционная система, установленная на соответствующем устройстве —XP / Vista / 7, MacOS /; – используемое Абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8.8. Оператор гарантирует возможность установления соединения между абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости, соответствующей выбранному Абонентом тарифу через сеть оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении услуг связи, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами: – использование абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения; – самовольное изменение абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения; – низкое качество разъемов разводки в Помещении абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники; – низкое качество электропитания на локальных домовых узлах; – действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

8.9. Технические нормы. МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИКАЗ от 25 ноября 2021 г. N 1229 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕТИ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ Используемый интерфейс со стороны Оператора используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100Base-TX). Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

9. Права Абонента

9.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

9.2. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.3. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей Статье 8 настоящих Условий.

9.4. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные настоящими Условиями.

9.5. Использовать личный кабинет, для осуществления следующих действий: – Получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора; – Получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнение Баланса Лицевого счета. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания лицевого счета и пароля. Все действия, совершенные в ЛК после авторизации, считаются совершенными Абонентом. Перечень действий, доступных к совершению в ЛК, определяется Оператором с учетом наличия технической возможности и может изменяться в одностороннем порядке.

9.6. Обратится к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

10. Обязанности Абонента

10.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено телекоммуникационное оборудование и через которое осуществляется доступ к Услугам.

10.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчестве, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

10.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течении 15 (пятнадцати) дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

10.4. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, считаются надлежащим образом исполненными.

10.5. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

10.6. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

10.7. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом, Условиями и заключенным Договором. При оплате услуг Оператора учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).

10.8. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием УКИ, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

10.9. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

10.10. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

10.11. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

10.12. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации, Спам. В частности, являются недопустимыми следующие действия: массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией; несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

10.13. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

10.14. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

10.15. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

10.16. Абонент-юридическое лицо обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

10.17. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях в работе сети, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора.

10.18. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать несертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.

10.19. Не использовать Абонентское устройство, Оборудование и/или выделенные по Договору учетно-регистрационные данные (лицевой счет/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

10.20. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношении с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора. Оплата должна быть произведена по дате отказа от исполнения Договора, но не менее чем по дате получения Оператором соответствующего уведомления. В случае, если Абонент пользовался Услугами по Акции, в соответствии с которой условиями предоставления скидки являлось пользование Услугами в течении определенного периода времени, и Абонент отказывается от Услуг до истечения указанного периода, то Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг по Тарифам Оператора без учета скидки, если иное не предусмотрено условиями Акции.

10.21. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

10.22. Незамедлительно любым удобным способом и в течении 3 (трех) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события: – Кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, лицевой счет стали известны третьим лицам; 12 – Начало процедуры банкротства в отношении Абонента; – Иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

11. Права Оператора

11.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Условий.

11.2. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

11.3. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

11.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить

оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

11.5. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, в соответствии со статьёй 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договоры на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

11.6. Оператор имеет право приостановить оказание услуги уведомив абонента любым зафиксированным способом, в случае нарушения Абонентом пункта 10.19. Условий до момента устранения Абонентом выявленных нарушений

11.7. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующей сети связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

11.8. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно-справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников и представителей Оператора к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

11.9. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.10. Отказать в выполнении распоряжения Абонента если у Оператора возникают подозрения, что операция Абонента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

11.11. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

11.12. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

11.13. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

11.14. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Условиями.

12.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах, и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственность, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

12.3. Организовать бесплатное и круглосуточное информационно-справочные услуги по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т. ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии баланса Лицевого счета Абонента, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами. Оператор предоставляет информационно-справочные услуги Абоненту через следующие каналы:

- Телефонный звонок - обращение через контакт-центр или запрос обратного звонка.
- Текстовое обращение на сайте ·

Текстовое обращение в соцсетях - запрос через официальные страницы Исполнителя в социальных сетях.

· Личный кабинет - доступ к информации и возможность отправки запросов через личный кабинет.

12.4. Оператор обязан приостановить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентов достоверности сведений об Абоненте и/или фактических Пользователей Услуг связи в течении 15 (пятнадцати) суток со дня информирования Абонента посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте и/или Пользователей Услуг. Факт отправки короткого сообщения от Оператора подтверждается Информационными системами Оператора.

12.5. Отказать Абоненту в приеме на обслуживание в случае непроведения в соответствии с требованиями п. 2.2. Ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» идентификации Абонента, представителя Абонента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

12.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

12.7. Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Условиями, Договором, Дополнительными соглашениями.

12.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок и порядке, предусмотренный Разделом 7, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

12.9. Извещать Абонентов через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

12.10. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

12.11. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личным учетным данным. В случае приостановления предоставления Услуг доступ к личным учетным данным остается доступным для Абонента в течение срока действия Договора.

12.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

13. Оператор не гарантирует:

13.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

Раздел 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

14. Тарифы на Услуги

14.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашения и/или Приложениях к Договору.

14.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется через систему информационно – справочного обслуживания Оператора

14.3. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифным планом, Абонент оплачивает на лицевой счет, указанный в Договоре.

14.4. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании счета, выставяемого Оператором.

14.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью Информационных систем Оператора, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифного плана.

14.5. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором тариф, который становится неотъемлемой частью Договора. В период действия Договора Абонент может изменить тарифный план через личный кабинет или информационную службу Оператора, изменение тарифа с последующей оплатой по нему, является согласием Абонента на изменение Тарифа.

14.6. Тарифы устанавливаются Оператором и могут отличаться для физических и юридических лиц.

14.7. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях РФ.

14.8. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

14.9. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых и/или используемых Оператором при оказании Услуг, стоимости оказываемых Оператору третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора, изменении технической возможности сети связи, в связи с ростом эксплуатационных затрат Оператора, изменением инфляционных процессов и других ценообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим оказывать Услуги на прежних условиях, и признанным Оператором существенными и объективными, Оператор вправе изменять размер Тарифов на Услуги.

14.10. Телекоммуникационная кабельная линия, выделенная Оператором для Абонента с целью подключения к сети Интернет, для дальнейшего оказания Услуг, не является собственностью Абонента. В случае прекращения пользования Услугами, Абонент обязан вернуть использованный для прокладки кабельной линии материал Оператору, либо компенсировать его стоимость по согласованию с Оператором. Стоимость работ по подключению Абонента к сети Интернет, для дальнейшего оказания Услуг определяется как сумма средств за предоставленные технические условия и выполненные работы по подключению Абонента к сети Интернет.

14.11. В случае необходимости, Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – Оборудование) и обязуется его оплатить.

14.12. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указываются в Договоре

14.13. Сроки оплаты стоимости Оборудования: – При продаже оборудования на условиях единовременного платежа – в течении 5 (пяти) дней с момента заключения Договора. – При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Договором. – При продаже Оборудования на условиях отложенного платежа – в течении 15 (пятнадцати) дней с

момента расторжения Договора. При нарушении сроков оплаты Абонент уплачивает Оператору пени в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

14.14. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Договора.

14.15. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Договора.

14.16. Оператор гарантирует срок работы кабельной линии. Для медной кабельной линии гарантируемый Оператором срок использования составляет 1 (один) год, для оптической кабельной линии гарантируемый Оператором срок использования составляет 3 (три) года.

15. Метод расчетов

15.1. Оплата Услуг осуществляется путем безналичных расчетов.

15.2. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Условиях, Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента через систему информационно – справочного обслуживания Оператора.

15.3. Действующим методом расчетов по Договору устанавливается авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на Лицевой счет Абонента или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

15.4. При оплате Услуг посредством использования Услуги «Обещанный платеж», Услуги подлежат оплате в течении выбранного срока Обещанного платежа, в полном объеме с учетом стоимости Услуги обещанного платежа.

15.5. В случае прекращения права владения и/или использования помещения, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

15.6. Абонент – юридическое лицо обязан вносить плату в полном объеме до 1-го числа расчетного месяца. Основанием для оплаты Абонентом предоставляемых Услуг является настоящий договор. Неполучение Абонентом счета, не является основанием для неоплаты фактически оказанных Оператором услуг. Оператор ежемесячно в последний день каждого месяца выставляет Абоненту акт выполненных работ в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР

Оператора. Акт является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

17 В случае не подписания Абонентом Акта выполненных работ в течении 5-ти рабочих дней с момента загрузки Акта выполненных работ в Личный кабинет и направления его Оператору посредством ЭДО или в оригинале по почтовому адресу Оператора, Акт выполненных работ считается подписанным и принятым без разногласий.

16. Оплата Услуг

16.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом доводятся до сведения Абонента посредством системы информационно – справочного обслуживания Оператора, указанием информации на Сайте Оператора и в Личном кабинете.

16.2. С целью возможности осуществления Абонентом авансовых платежей в адрес Оператора для внесения их на Лицевой счет Абонента, Оператор заключает договора о приёме платежей с финансовыми агентами на оказание услуг по приёму платежей.

16.3. При платежах через терминалы самообслуживания и электронные платежные системы, указанные на Сайте Оператора, платежи учитываются на Лицевом счете Абонента в течение 24 (двадцати четырех) часов. Контроль за поступлением оплаченной суммы авансового платежа на лицевой счет возлагается на Абонента и осуществляется им через личный кабинет. В случае не зачисления суммы авансового платежа на Лицевой счет в указанный срок, Абонент обязуется самостоятельно связаться с финансовым агентом на предмет разъяснения акта не поступившей оплаты либо возврата неправильно оплаченной суммы.

16.4. Внесение Абонентом суммы авансового платежа через терминалы самообслуживания и электронные платёжные системы осуществляется по Лицевому счету Абонента.

16.5. Внесение авансовых платежей может осуществляться абонентом любыми долями. Электронные платежные системы и терминалы самообслуживания могут устанавливать собственные ограничения на минимальный и максимальный размер осуществляемых платежей.

16.6. В случае наличия недостаточной суммы авансового платежа на Лицевом счете Абонента на дату наступления расчетного периода Оператор имеет право заблокировать доступ Абоненту к Услугам. Абонент имеет право через личный кабинет подключить бесплатную услугу, на срок до 7 (трех) дней, с даты подключения услуги, или платную на срок более 7 (трех) дней, «Обещанный платеж», к наступлению которого Абонент обязуется оплатить сумму сформировавшегося долга, включающую выбранный тариф и стоимость дополнительных услуг.

Раздел 6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

17. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.2. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

17.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи.

17.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 10.2. настоящих Условий.

17.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

17.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

17.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование/линии связи.

17.8. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

17.9. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, лицевых счетов и пр. и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

17.10. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

17.11. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

17.12. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

17.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд: – к Абоненту – физическому лицу - по месту регистрации или месту жительства Абонента, либо по месту нахождения Оператора, в зоне действия которого находится адрес установки Абонентского оборудования. – К Абоненту – юридическому лицу в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора.

17.14. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться в суд, с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором связанных с судебным производством.

17.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

Раздел 7. Регламент взаимодействия Абонента и Оператора по предмету Договора.

18. Приём заявок Абонента по предмету Договора

18.1. Приём заявок на подключение к сети Интернет осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов через следующие каналы: · Телефонный звонок: Заявка может быть подана через контакт-центр Оператора или с помощью запроса обратного звонка. · Текстовое обращение на сайте: Заявка подаётся через форму обратной связи

на официальном сайте Оператора. · Текстовое обращение в соцсетях: Заявка может быть направлена через официальные страницы Оператора в социальных сетях

18.2. Срок рассмотрения заявки на подключение к сети Интернет определяется Оператором и составляет до 30 (тридцати) дней. Заявки принимаются и исполняются Оператором в порядке очереди. Срок подключения к сети Интернет сообщается Абоненту в зависимости от технических условий и особенностей подключения к сети.

18.3. Оператор информирует Абонента об осуществлении записи входящих и исходящих звонков контактного центра обслуживания.

18.4. Оператор оставляет за собой право отказать Абоненту при рассмотрении заявки на подключение к сети Интернет в случаях, когда такой отказ обусловлен отсутствием технической возможности подключения.

18.5. Оператор имеет право на проведение профилактических работ с целью обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. При проведении профилактических работ доступ к сети Интернет для Абонента может быть временно ограничен. Установленный срок проведения профилактических работ составляет не более 8 часов в месяц.

18.6. В случаях превышения установленного срока ограничения доступа к сети Интернет, Абонент имеет право подать заявку на проведение перерасчета суммы средств на лицевом счете с целью компенсации за период ограничения доступа к сети Интернет.

18.7. Проведение перерасчета на лицевом счете Абонента осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки не более 7 (семи) дней с момента устранения причины перерасчета по заявке на перерасчет.

18.8. Приём заявок на ремонт осуществляется Оператором в порядке очереди поступлений заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки на ремонт составляет не более 24 часов. Срок ремонта устанавливается Оператором в зависимости от характера поломки. Оператор информирует Абонента о планируемых сроках устранения поломки.

Раздел 8. Прочие условия

19. Прочие условия

19.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в настоящих Условиях.

19.2. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии). Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие у него статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга (-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также не действует от имени и в интересах указанной категории лиц.

19.3. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

19.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента, либо посредством ЭДО. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

19.5. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 19.2. настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

19.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

19.6.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

19.6.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам. В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) 21 исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

19.7. Заключая Договор, Абонент физическое лицо соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

19.7.1. Передачу (предоставление) Оператором и последующую обработку сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи подрядными и субподрядными организациями на основании заключенных с Оператором договоров, в статистических и аналитических целях, а также для целей предложения

и предоставления товаров (работ, услуг) Оператора. Перечень подрядных и субподрядных организаций размещен на сайте Оператора <https://esn.link/>

19.7.2. Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора (-ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно статистических услуг. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, перечень действий, осуществляемых с персональными данными, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора <https://esn.link/> Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах. Положения настоящего п.

19.7. Условий распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ. Абонент проинформирован в п. 19.6. Условий о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента-гражданина.

19.8. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное.

19.9. Абонент имеет право в любое время выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 19.7 и п. 19.8. Условий, следующими способами:

19.9.1. Проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;

19.9.2. Направлением Оператору соответствующего письменного уведомления, в том числе через Личный кабинет (при наличии технической возможности). При наличии технической

возможности предусмотренный настоящим пунктом отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяется Оператором.

19.10. Если одно из положений Договора/настоящих Условий является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Условиями, а Договор/Условия толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Условий сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Условий.

19.11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ESN <https://esn.link/>

19.12. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений, если Договором не предусмотрено иное.

19.13. Подписывая Договор Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие: – со всеми условиями Договора; – с Условиями оказания услуг как неотъемлемой частью Договора. Размещены на сайте в сети Интернет: <https://esn.link.net/>; – с действующими тарифами/тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения; – с условиями Акций, в случае заключения Договора на условиях Акции, в том числе с акционными тарифами на Услуги; – со стоимостью Оборудования; – на размещение оборудования связи ИП Смаглий в местах общего пользования, а также обязуется обеспечить доступ к общему домовому имуществу для установки и эксплуатации оборудования.

19.14. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что: – до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ИП Смашлий услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости Оборудования, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация о ИП Смаглий, территории обслуживания и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации. – не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения, указанные в п. 19.2 Условий оказания услуг. 23 – свое согласие, что при подписании Договора со стороны ИП Смаглий может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ИП Смаглий, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

20. Информация для Абонента

Почтовый адрес Оператора: 297210, Республика Крым, Советский р-он, с. Дмитровка, ул. Школьная, 2

Телефоны: Контактный центр обслуживания Абонента: +7 (978) 723-52-50 Время работы контактного центра обслуживания с 8.00 до 22.00, понедельник – воскресенье e-mail:

sergey794@mail.ru

Информация об адресах веб-страниц на сайте Провайдера, упомянутых в Договоре:

Сайт Провайдера: <https://esn.link/> Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентами: <https://esn.link/index.php/oplata/> Тарифные планы:

<https://esn.link/index.php/tarify1/> Личный кабинет <https://billing.esn.link/>